

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST

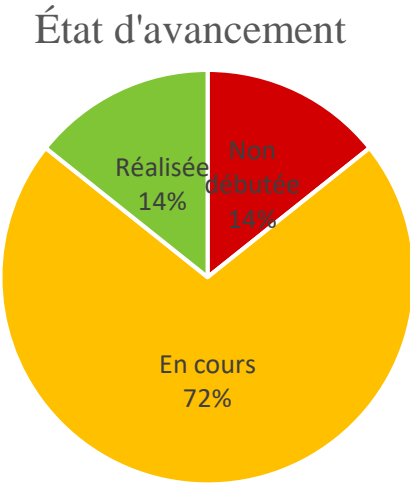
Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT ANDREE-PERRAULT

Région : Montérégie

Date de la visite : 12 février 2020

Date de transmission au MSSS : 13 août 2020

Reddition de comptes 11 février 2021



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	1	2	1	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	0	3
Total	1	5	1	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		11 février 2021			12 février 2022		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2020-12-31	X					
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rôle et les responsabilités des préposés aux bénéficiaires accompagnateur soient connus par le personnel, les résidents et leurs proches.	2020-12-31		X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'informer systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission.	2020-07-30			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-12-31		X				

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-11-01		X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • qu'un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent.	2020-09-30		X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-12-31		X				