

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SOINS DE LONGUE DURÉE VALEO INC.

Nom de l'installation visitée : CHSLD VALEO

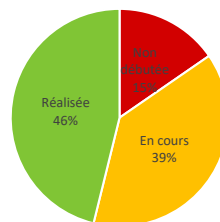
Région : Montérégie

Date de la visite : 18 et 19 novembre 2019

Date de transmission au MSSS : 11 janvier 2021

Reddition de comptes : 17 novembre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	1	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	2	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	2	1	3	6
Total	2	5	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		18 mai 2020			17 novembre 2020			18 novembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier le : • programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents; • programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2020-07-01		X				X			
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin : • d'inclure dans sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité la présence des participants des services de santé et des services sociaux;	2021-01-01		X				X			
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de se doter d'un plan d'action visant à offrir un milieu de vie de qualité.	2020-03-31		X				X			

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au				
		18 mai 2020			17 novembre 2020			18 novembre 2021				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • nommer un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents; • tenir des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2020-09-01		X				X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents en mettant en place un comité des usagers.	2020-01-01			X		X					
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2020-01-30	X					X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-01-01			X			X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE												
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents; • de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2020-03-31		X				X				
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement, que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité, en incluant les proches et que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2020-07-01		X				X				
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel : • adopte une approche chaleureuse envers les résidents; • démontre de la courtoisie auprès des résidents.	2021-03-31	X				X					
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas.	2021-03-31		X		X						
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-10-30		X				X				
13	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents; • d'améliorer le soutien offert aux bénévoles à l'aide d'une activité annuelle d'information ou de sensibilisation et d'un guide.	2021-01-01		X		X						