

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT D'ORMSTOWN

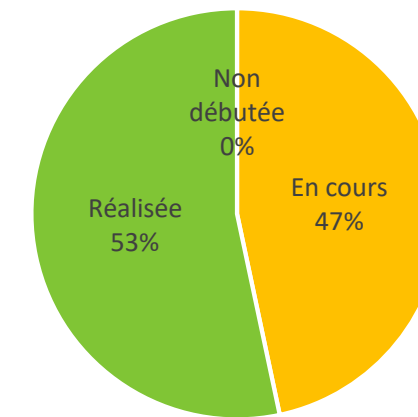
Région : Montérégie

Date de la visite : 19 février 2019

Date de transmission au MSSS : 26 avril 2019

Reddition de comptes : 19 février 2020

État d'avancement



| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 1 | 0 | 1 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 4 | 3 | 7 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 2 | 5 | 7 |
| Total | 0 | 7 | 8 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au 21 août 2019 | | | Reddition de comptes au 19 février 2020 | | | Reddition de comptes au 19 février 2021 | | |
|---|---|--------------------------------------|----------|----------|---|----------|----------|---|----------|----------|
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents; • de bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie. | Septembre, 2020 | X | | | | X | | | |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches. | Mai, 2019 | | | X | | | X | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et à leurs proches afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance. | Novembre, 2019 | X | | | | X | | | |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | |
|-----------------|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|--|
| | | 21 août 2019 | | | 19 février 2020 | | | 19 février 2021 | | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer : • que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateurs soient connus par l'ensemble du personnel; • de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe | Juin, 2019 | | | X | | | X | | | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin promouvoir le droit des résidents : • en affichant des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches; • en informant systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission. | Mai, 2019 | | | X | | | X | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches. | Mars, 2020 | | X | | | X | | | | |
| 7 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison. | Janvier, 2020 | | X | | | X | | | | |
| 8 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour : • élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • s'assurer que les lieux soient propres, bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. | Mars, 2020 | | X | | | X | | | | |

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---------------|--|---|---|--|---|---|--|--|--|
| 9 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de compléter le formulaire Histoire de vie pour tous les résidents et de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil. | Juillet, 2019 | | X | | | | X | | | |
| 10 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement et que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | Juin, 2019 | | X | | | X | | | | |
| 11 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel démontre de la courtoisie auprès des résidents. | Juillet, 2019 | | X | | | | X | | | |
| 12 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que l'activité repas se déroule dans une ambiance propice à l'alimentation. | Juillet, 2019 | | | X | | | X | | | |
| 13 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas. | Juillet, 2019 | | X | | | X | | | | |
| 14 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que le positionnement des résidents et du personnel soit adéquat lors des repas. | Juillet, 2019 | | | X | | | X | | | |
| 15 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient élaborés en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents et réalisées avec la participation de différents membres du personnel. | Octobre, 2019 | | X | | | | X | | | |