

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

Nom de l'installation visitée : CHSLD DOCTEUR-AIME-LEDUC

État d'avancement

Région : Montérégie

Non
Réalisée
0%

Date de la visite : 5 et 6 août 2019

Date de transmission au MSSS : 8 novembre 2019

Reddition de comptes : 13 mai 2020

Non débutée En cours Réalisée

| | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au 13 mai 2020 | | | Reddition de comptes au 4 août 2020 | | | Reddition de comptes au 5 août 2021 | | |
|---|------------|--|-------------|----------|--|-------------|----------|--|-------------|----------|
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | | | | |
| 1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents. | 2020-09-30 | | | | | | | | | |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | | | |

| | Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|---|---|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | | 13 mai 2020 | | | 4 août 2020 | | | 5 août 2021 | | |
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence ainsi que pour de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance. | 2020-06-01 | | | | | | | | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement en s'assurant : • qu'un plan de maintien des installations matérielles soit élaboré; | 2019-11-30 | | | | | | | | | |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | 2019-12-31 | | | | | | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la température de la nourriture soit adéquate. | 2019-12-31 | | | | | | | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que la programmation des activités soit élaborée en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents; | 2019-12-31 | | | | | | | | | |