

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT DU MANOIR-TRINITÉ

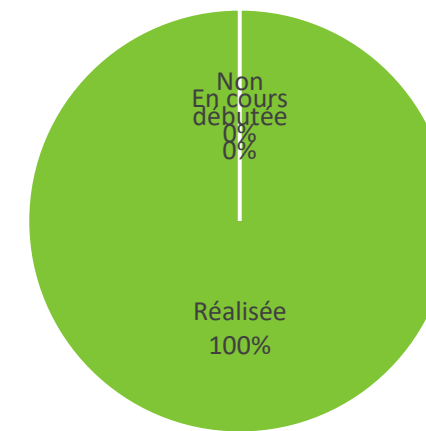
Région : Montérégie

Date de la visite : 25 juillet 2018

Date de transmission au MSSS : 4 octobre 2020

Reddition de comptes : 25 juillet 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	3	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	3
Total	0	0	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		25 juillet 2019			25 juillet 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		25 juillet 2019			25 juillet 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel ainsi qu'aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie.		X				X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : - d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE							
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : - les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés en présence des intervenants des services de santé et des services sociaux; - les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en disciplinarité en incluant les proches.			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : - la programmation des activités soit présentée sur sept jours; les activités sociales, occupationnelles et de loisir soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.			X			X