

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT J.-ARSENE-PARENTEAU

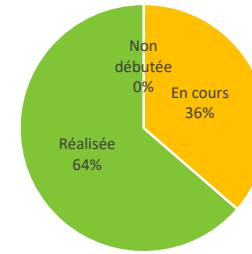
Région : Montérégie

Date de la visite : 5 septembre 2019

Date de transmission au MSSS : 20 janvier 2020

Reddition de comptes : 5 septembre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	2	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	3	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	2	4
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 13 juin 2020			Reddition de comptes au 4 septembre 2020			Reddition de comptes au 5 septembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>									
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier le programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2020-06-30		X			X				X
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de : • bonifier la procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité;	2020-12-31		X			X				X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		13 juin 2020			4 septembre 2020			5 septembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2020-12-31		X			X			X	
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur	2019-11-20			X			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.	2020-06-30		X			X			X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2020-12-31		X			X				X
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour élaborer un plan de maintien des installations matérielles, s'assurer que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-12-31		X			X				X
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement;	2020-12-31		X			X			X	
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2020-06-30		X			X				X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que la programmation des activités soit présentée sur sept jours;	2020-12-31		X			X			X	
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs soit disponible sur chacune des unités de vie pour les résidents et leurs proches.	2020-06-30			X			X			X