

**Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD**

**Nom de l'établissement :** VIGI SANTÉ INC.

**Nom de l'installation visitée :** CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE  
VIGI DE MONTEREGIE

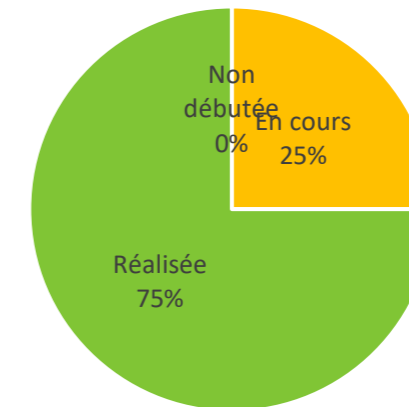
**Région :** Montérégie

**Date de la visite :** 28 septembre 2021

**Date de transmission au MSSS :** 9 mai 2022

**Reddition de comptes** 28 septembre 2022

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	<b>0</b>
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	1	<b>1</b>
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	2	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		28 septembre 2022			28 septembre 2023		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			28 septembre 2022			28 septembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>								
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches.	2021-10-01			X			
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2021-11-01			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les heures de repas des résidents soient normalisées.	2021-10-01			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2022-07-31 2022-12-31		X				