

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE D'ACCUEIL MARCELLE FERRON INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'ACCUEIL MARCELLE FERRON

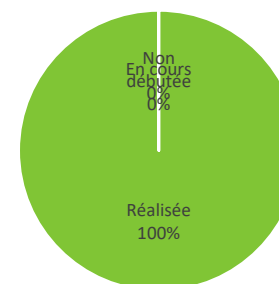
Région : Montérégie

Date de la visite : 19 et 20 février 2019

Date de transmission au MSSS : 7 juin 2019

Reddition de comptes : 19 février 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	4
Total	0	0	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		19 février 2020			19 février 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		19 février 2020			19 février 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.	2021-02-19		X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-12-31		X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE							
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents; • de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de	2019-10-01			X		X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-02-19		X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2019-08-31		X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2019-06-30		X			X