

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DES SERVICE SOCIAUX DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT SAINTE-ANNE

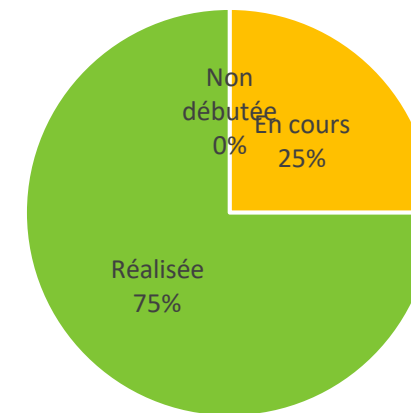
Région : Laurentides

Date de la visite : 16 octobre 2018

Date de transmission au MSSS : 29 avril 2019

Reddition de comptes : 16 octobre 2019

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	4	6
Total	0	2	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		16 octobre 2019			16 octobre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			16 octobre 2019			16 octobre 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	1900-01-00			X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	1900-01-00			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à ses proches lors de l'accueil.	2020-04-01		X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2019-12-01			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel : • vouvoie les résidents et leurs proches; • respecte la confidentialité des renseignements personnels concernant les résidents.	2019-01-01			X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les heures de repas des résidents soient normalisées; • la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2019-04-18			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.	2019-04-18			X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs soit accessible aux résidents et à leurs proches sur chacune des unités de vie.	2020-04-01		X				