

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux des Laurentides

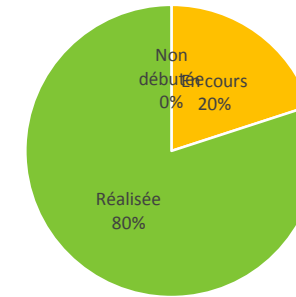
Programme-service : Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme

Région : Laurentides

Date de la visite : 9 et 10 décembre 2014

Suivi des recommandations au : 12 avril 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	1	4	5
Les activités de la vie quotidienne	0	0	0	0
Des lieux adaptés	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			12 avril 2016			12 avril 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer la qualité des services rendus aux usagers confiés à une ressource.	2016-02-29		X			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource.	2016-03-31		X				X
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2016-03-31		X				X
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien.	2015-12-31		X				X
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier l'information transmise lors de l'accueil d'un usager dans la ressource.	2016-02-29		X				X