

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD DU BOISÉ SAINTE-THÉRÈSE INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DU BOISE SAINTE-THERESE

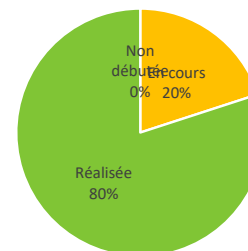
Région : Laurentides

Date de la visite : 28 et 29 janvier 2020

Date de transmission au MSSS : 31 août 2020

Reddition de comptes : 27 janvier 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	5	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	2	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 5 novembre 2020			Reddition de comptes au 27 janvier 2021			Reddition de comptes au 28 janvier 2022			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>									
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son : <ul style="list-style-type: none"> <li>programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents;</li> <li>programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie</li> </ul>	2021-03-31		X					X		
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>											

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		5 novembre 2020			27 janvier 2021			28 janvier 2022		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.		X				X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.		X			X				
4	Le MSSS recommande à de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.			X			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents en informant systématiquement le comité des usagers lors d'une nouvelle admission.		X				X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie en suscitant la participation du comité des usagers.			X			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.		X				X			
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>										
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.			X			X			
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.		X				X			
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.		X			X				