

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : GROUPE CHAMPLAIN INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-LA-VILLA-SOLEIL

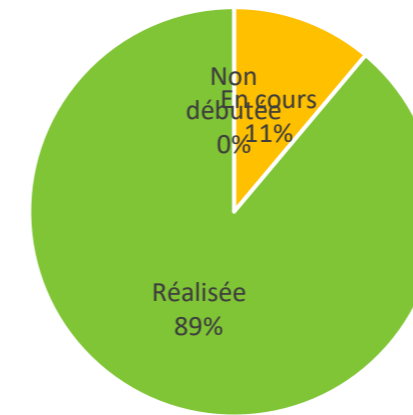
Région : Laurentides

Date de la visite : 5 mars 2019

Date de transmission au MSSS : 14 mai 2019

Reddition de comptes : 5 mars 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total    |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0           | 0        | 0        | 0        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0           | 0        | 2        | 2        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0           | 1        | 6        | 7        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>1</b> | <b>8</b> | <b>0</b> |

| Recommandations | Échéancier   | Reddition de comptes au 3 septembre 2019  |          |          | Reddition de comptes au 4 mars 2020 |          |          | Reddition de comptes au 5 mars 2021 |          |          |  |  |   |
|-----------------|--|---|----------|----------|-------------------------------------|----------|----------|-------------------------------------|----------|----------|--|--|---|
|                 |  | Non débutée   | En cours | Réalisée | Non débutée                         | En cours | Réalisée | Non débutée                         | En cours | Réalisée |  |  |   |
|                 |  | <b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b> |          |          |                                     |          |          |                                     |          |          |  |  |   |
| 1               | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de :<br>• s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateurs soient connus par le personnel;<br>• réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante. | 2020-03-31  | X        |          |                                     |          | X        |                                     |          |          |  |  | X |
| 2               | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.   | 2020-05-01  |          |          | X                                   |          | X        |                                     |          |          |  |  | X |

| Recommandations   | Échéancier  | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|   |   | 3 septembre 2019        |          |          | 4 mars 2020             |          |          | 5 mars 2021             |          |          |
|   |   | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |                         |          |          |                         |          |          |                         |          |          |
| 3   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin :<br>• que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents;<br>• qu'une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil,  | 2020-05-01              | X        |          |                         |          | X        |                         |          | X        |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que :<br>• les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés en présence des intervenants des services de santé et des services sociaux;<br>• les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | 2019-10-25              |          | X        |                         |          |          | X                       |          | X        |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel :<br>• réponde promptement aux besoins et aux demandes des résidents;<br>• adopte une approche chaleureuse envers les résidents et leurs proches.   | 2019-12-13              |          | X        |                         |          |          | X                       |          | X        |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que :<br>• la majorité des résidents s'alimente dans les salles à manger;<br>• les résidents en salle à manger ne soient pas placés à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.   | 2020-02-07              | X        |          |                         |          |          | X                       |          | X        |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.  | 2020-10-01              | X        |          |                         |          | X        |                         |          | X        |
| 8   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.  | 2020-03-06              | X        |          |                         |          |          | X                       |          | X        |
| 9   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.   | 2020-04-01              |          | X        |                         |          | X        |                         | X        |          |