

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE REPENTINGY

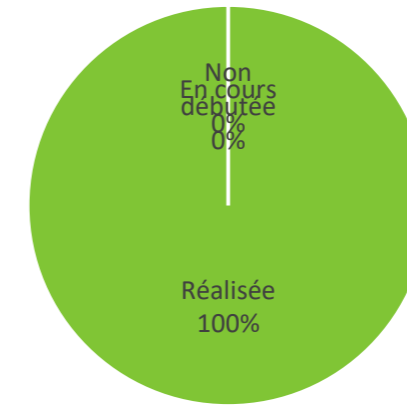
Région : Lanaudière

Date de la visite : 27 novembre 2018

Date de transmission au MSSS : 6 mai 2019

Reddition de comptes : 27 novembre 2019

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	4
Total	0	0	7	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		27 novembre 2019			27 novembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES							

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		27 novembre 2019			27 novembre 2020			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2019-06-30			X			
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-05-31			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2018-11-30			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents.	2019-12-31			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel répond promptement aux besoins et aux demandes des résidents.	2018-12-31			X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : • le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter; • la température de la nourriture soit adéquate.	2019-12-31			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2019-12-31			X			