

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

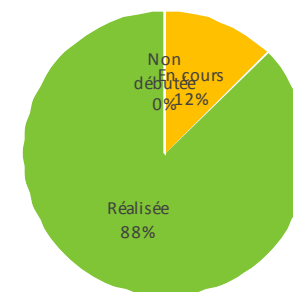
Programme-service : Santé mentale

Région : Lanaudière

Date de la visite : 8 décembre 2015

Suivi des recommandations au : 8 décembre 2017

État d'avancement



|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total    |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0           | 1        | 6        | 7        |
| Les activités de la vie quotidienne                                   | 0           | 0        | 1        | 1        |
| Des lieux adaptés   | 0           | 0        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>1</b> | <b>7</b> | <b>8</b> |

\* Il reste une recommandation dont l'état d'avancement doit être complété ou vérifié.

## THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

|   | Recommandations  | Échéancier   | Reddition de compte au |             |          | Reddition de compte au |             |          |
|---|--|--------------|------------------------|-------------|----------|------------------------|-------------|----------|
|   |  |              | 8 décembre 2016        |             |          | 8 décembre 2017        |             |          |
|   |  |              | Non<br>débutée         | En<br>cours | Réalisée | Non<br>débutée         | En<br>cours | Réalisée |
| 1 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource.  | 2016-12-31   |                        |             | X        |                        |             | X        |
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource.   | 2016-12-31   |                        |             | X        |                        |             | X        |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.                        | 2017-03-31   |                        |             | X        |                        |             | X        |
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource notamment en réalisant les plans d'intervention en collaboration avec l'utilisateur ou ses proches. | 2016-12-31   |                        |             | X        |                        |             | X        |
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention.   | 2017-03-31   |                        | X           |          |                        | X           |          |
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de développer et de maintenir un partenariat efficace avec les ressources.   | 31 mars 2017 |                        |             | x        |                        |             | X        |
| 7 | Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes d'un placement de l'utilisateur dans les ressources.   | 31 mars 2017 |                        |             | x        |                        |             | X        |

| Recommandations                                      | Échéancier   | Reddition de compte au |             |          | Reddition de compte au |             |          |  |  |  |   |
|--|--|------------------------|-------------|----------|------------------------|-------------|----------|--|--|--|---|
|  |  | 8 décembre 2016        |             |          | 8 décembre 2017        |             |          |  |  |  |   |
|  |  | Non<br>débutée         | En<br>cours | Réalisée | Non<br>débutée         | En<br>cours | Réalisée |  |  |  |   |
| <b>THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b> |  |                        |             |          |                        |             |          |  |  |  |   |
| 8  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin que l'organisation des activités de loisir réponde aux besoins des usagers et favorise leur intégration dans leur milieu de vie et dans la communauté. | 31 mars 2017           |             |          | x                      |             |          |  |  |  | X |