

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-GABRIEL-DE-BRANDON

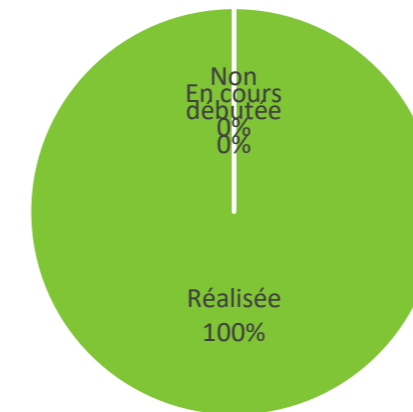
Région : Lanaudière

Date de la visite : 7 mai 2019

Date de transmission au MSSS : 15 juillet 2019

Reddition de comptes : 7 mai 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	2	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	6	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	3
Total	0	0	11	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 5 novembre 2019			Reddition de comptes au 6 mai 2020			Reddition de comptes au 7 mai 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES									
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2019-09-30			X			X			X
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2019-10-31			X			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		5 novembre 2019			6 mai 2020			7 mai 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le comité milieu de vie reprenne ses activités.	2019-10-31			X			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-05-10			X			X			X
5	5. Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • de se doter d'une grille d'évaluation des comportements des résidents présentant des	2019-10-31		X			X				X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2019-09-01		X				X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation d'informer systématiquement le comité des résidents lors d'une nouvelle admission.	2019-06-04			X			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents;	2019-05-31			X			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement, que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité en incluant les proches et que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2019-12-31		X			X				X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • qu'un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent;	2019-10-31			X			X			X
11	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les activités sociales occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents et qu'elles soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2019-10-31		X			X				X