

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : GROUPE CHAMPLAIN INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DU-CHATEAU

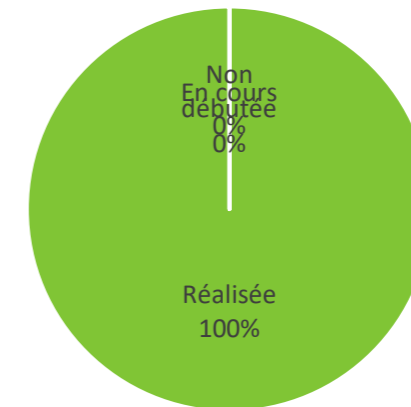
Région : Lanaudière

Date de la visite : 13 février 2020

Date de transmission au MSSS : 13 août 2020

Reddition de comptes : 12 février 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	1	1
Total	0	0	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		12 février 2021			13 février 2022		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			12 février 2021			13 février 2022		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2020-08-31			X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités de formation ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2020-11-30			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.	2020-05-31			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.				X			X