

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CNTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DU GROUPE-SANTÉ-ARBEC INC.**

Nom de l'installation visitée : **CHSLD ÉMILE MCDUFF**

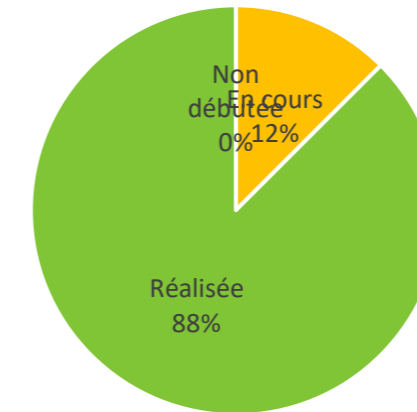
Région : **Lanaudière**

Date de la visite : **11 mars 2020**

Date de transmission au MSSS : **14 septembre 2020**

Reddition de comptes : **12 mars 2022**

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	1	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
Total	0	1	7	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 18 décembre 2020			Reddition de comptes au 11 mars 2021			Reddition de comptes au 12 mars 2022			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES									
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2020-10-31		X				X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au				
		18 décembre 2020			11 mars 2021			12 mars 2022				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de : • désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents; • mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires permettant d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec	2022-05-31		X				X			X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-08-01			X			X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE												
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches; • les plans de travail du préposé aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2020-11-30		X				X				X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel : • adopte une approche chaleureuse envers les résidents et leurs proches; • démontre de la courtoisie auprès des résidents et de leurs proches.	2021-01-30		X				X				X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2020-10-31		X				X				X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • le personnel assure une vigilance envers l'ensemble des résidents.	2020-10-31		X				X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.	2020-09-30		X				X				X