

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE
DU GROUPE-SANTÉ-ARBEC INC.

Nom de l'installation visitée : CHSLD DES MOULINS

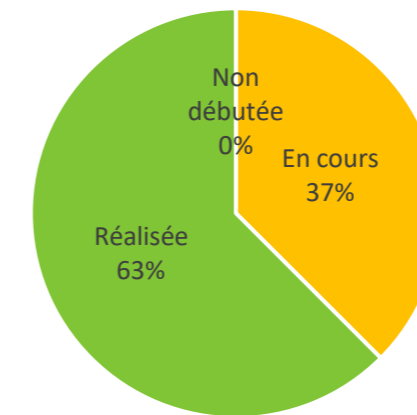
Région : Lanaudière

Date de la visite : 10 mars 2020

Date de transmission au MSSS : 28 août 2020

Reddition de comptes : 10 mars 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	1	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	3	4
Total	0	3	5	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 8 septembre 2020			Reddition de comptes au 10 mars 2021			Reddition de comptes au 11 mars 2022				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2020-10-01		X					X			
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ												

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au				
		8 septembre 2020			10 mars 2021			11 mars 2022				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de : • désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents; • mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires permettant d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec	2021-06-01		X				X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement à promouvoir les droits des résidents en informant systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission.				X				X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2021-2022		X				X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE												
5	Le MSSS recommande à l'installation de l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité en incluant les proches;	2020-10-01		X					X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de s'assurer que le personnel adopte des attitudes bienveillantes envers les résidents et leurs proches et qu'il respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.			X					X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : • le rythme des résidents soit respecté; • le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2021-06-01		X				X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.			X					X			