

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT ARMAND-MARCHAND

État d'avancement

Région : Lanaudière

Non
débutée
0%
En cours
0%
Réalisée
0%

Date de la visite : 6 novembre 2019

Date de transmission au MSSS : 17 avril 2020

Reddition de comptes 5 novembre 2020

Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		5 novembre 2020			6 novembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		5 novembre 2020			6 novembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.						
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.						
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité de résidents.						
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'assurer un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.						

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.						
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : <ul style="list-style-type: none"> • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • des activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités des résidents. 						