

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : 13 - CISSS DE LAVAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT L'EDEN DE LAVAL INC.

État d'avancement

Région : Laval

Non
débutée
0%

Date de la visite : 25 et 26 septembre 2018

Date de transmission au MSSS : 9 novembre 2018

Reddition de comptes : 4 juillet 2019

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		4 juillet 2019			25 septembre 2019			25 septembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration du nouveau résident ainsi qu'un programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2020-08-01								
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2019-02-01								
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'installation et que les informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises au résident et à ses proches.	2019-03-01								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de se doter d'une grille d'évaluation des comportements des résidents présentant des SCPD et d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel ainsi qu'aux bénévoles concernant les soins palliatifs.	2019-06-01								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un PAB comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	Réalisée								
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	Réalisée								
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	Réalisée								
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents et de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de	2020-08-01								
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon le délai prévu dans la procédure de l'établissement et que les interventions en soins palliatifs et fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019-12-01								
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le résident soit informé du menu du jour par de l'information verbale.	Réalisée								
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours et que les activités sociales, occupationnelles et de loisir soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	Réalisée								
12	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de favoriser l'implication des proches, des bénévoles, de la communauté et de leur offrir le soutien nécessaire.	2019-09-01								