

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DE LA VILLA-VAL-DES-ARBRES INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DE VAL-DES-ARBRES

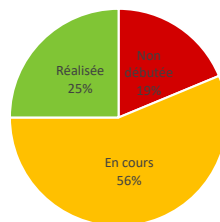
Région : Laval

Date de la visite : 8 et 9 octobre 2019

Date de transmission au MSSS : 17 janvier 2020

Reddition de comptes : 7 octobre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	1	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	1	5	2	8
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	2	3	1	6
Total	3	9	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		7 avril 2020			7 octobre 2020			8 octobre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	31 mars 2020		X			X			
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de : • bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité; • se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	31 mars 2020 30 juin 2020		X				X		
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	30 juin 2020	X				X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches, incluant le formulaire pour porter plainte.	31 mars 2020			X			X		

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		7 avril 2020			7 octobre 2020			8 octobre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la grille d'évaluation des comportements des résidents présentant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence soit utilisée.	31 décembre 2020	X			X					
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents; • tenir des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	31 octobre 2020 30 sept. 2020	X				X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • de promouvoir les droits des résidents; • d'informer systématiquement le comité des usagers lors d'une nouvelle admission.	31 décembre 2020 15 décembre 2019		X			X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	1er nov 2020 31 janvier 2021		X			X				
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé; • les stimuli auditifs soient contrôlés.	31 mai 2020 31 décembre 2019		X			X				
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • que les lieux soient bien entretenus.	29 février 2020 en continu			X			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	30 juin 2020	X				X				
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	31 octobre 2020 30 novembre 2020	X				X				
13	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • deux choix de mets soient offerts aux résidents à chaque repas; • les heures de repas des résidents soient normalisées.	31 décembre 2019 31 octobre 2019		X				X			
14	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents et du personnel soit adéquat lors des repas.	15 octobre 2020	X				X				
15	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	30 juin 2021 31 décembre 2020	X				X				
16	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que du matériel de loisirs adapté soit disponible, sur chacune des unités de vie, pour les résidents et leurs proches; • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles;	30 juin 2020 31 décembre 2020	X				X				