

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LA VILLA-LES-TILLEULS INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE LA VILLA-LES-TILLEULS

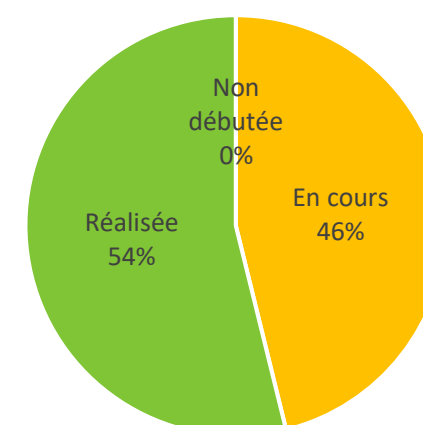
Région : Laval

Date de la visite : 27 juin 2019

Date de transmission au MSSS : 13 septembre 2019

Reddition de comptes : 26 juin 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	4	2	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	4	6
Total	0	6	7	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 2 décembre 2019			Reddition de comptes au 26 juin 2020			Reddition de comptes au 27 juin 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES									
1	LeMSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2020-05-31 Réalisée	X					X			
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2020-05-31 Réalisée		X				X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant	2020-05-31 Toujours en cour et sujet à la COVID		X			X				

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		2 décembre 2019			26 juin 2020			27 juin 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4	Le le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour mettre en place un comité des usagers.	2019-10-31 Réalisée			X			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2020-11-30 Toujours en cour et sujet à la COVID		X			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches, de se sentir comme à la maison.	2020-08-31 Toujours en cour et sujet à la COVID		X			X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour s'assurer que les lieux soient propres, bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-11-30 2020-03-06 repoussé au 2020-11-12		X			X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2019-10-31 2020/05/31 Réalisée		X				X			
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon le délai prévu dans la procédure de #2-11	2019-11-30 2020-03-06 Réalisée		X				X			
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;	2019-12-20			X			X			
11	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que le positionnement des résidents et du personnel soit adéquat lors des repas.	2019-12-20 repoussé et sujet au retour/suivi des fournisseurs en		X			X				
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours et que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisés avec la participation de différents membres du personnel.	2020-05-31 Toujours en cour et sujet à la COVID		X			X				
13	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs adapté soit accessible aux résidents et à leurs proches sur chacune des unités de vie.	Échéancier provisoire 31 juillet 2020			X			X			