

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : SANTÉ COURVILLE INC.

Nom de l'installation visitée : SANTE COURVILLE DE LAVAL

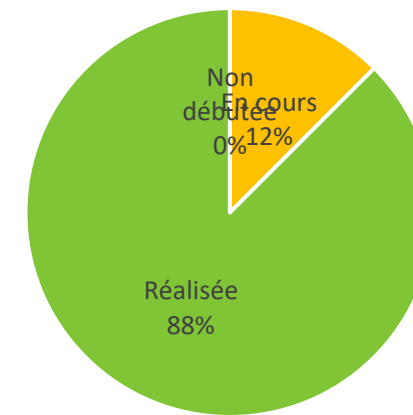
Région : Laval

Date de la visite : 13 décembre 2018

Date de transmission au MSSS : 6 mai 2019

Reddition de comptes : 13 décembre 2019

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	3
Total	0	1	7	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 13 décembre 2019			Reddition de comptes au 13 décembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES					
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier : • le programme d'accueil; • le programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2020-01-30		X				

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		13 décembre 2019			13 décembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des activités d'information ou de sensibilisation soient offertes au personnel ainsi qu'aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2019-04-30			X			
3	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2019-09-01			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé.	2019-01-01			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour que bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-05-01			X			

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents; • qu'une activité post-admission soit réalisée pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors	2019-09-30			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019-09-30			X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.	18/12/2018			X			