

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD AGE3 INC.

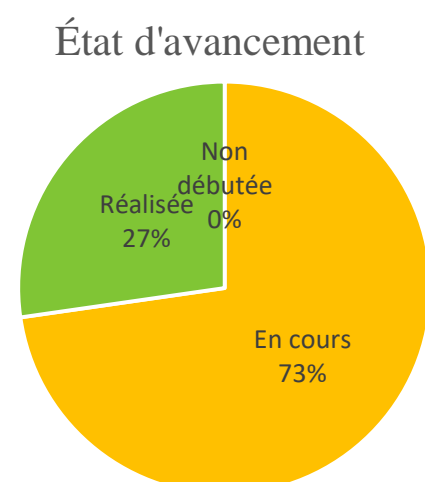
Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE SAINT-JUDE

Région : Laval

Date de la visite : 28 et 29 janvier 2020

Date de transmission au MSSS : 14 septembre 2020

Reddition de comptes : 27 janvier 2021



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	1	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	5	2	7
Total	0	8	3	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 5 novembre 2020			Reddition de comptes au 27 janvier 2021			Reddition de comptes au 28 janvier 2022		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2022-01-14	X				X				
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
2 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réactiver le comité milieu de vie.	2021-03-31		X			X				

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		5 novembre 2020			27 janvier 2021			28 janvier 2022			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2021-03-31		X			X				
4	Le MSSS recommande à l'installation d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles.	2020-09-16			X			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2021-01-27		X			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-09-02			X			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents s'alimente dans des salles à manger.	2021-03-31		X			X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : • les heures de repas des résidents soient normalisées; • la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2021-03-31		X			X				
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement au lit des résidents soit adéquat lors des repas.	2022-01-14		X			X				
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2022-01-28		X			X				
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs adapté soit disponible, sur chacune des unités de vie, pour les résidents et leurs proches.	2021-01-27		X				X			