

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT LA PINIERE

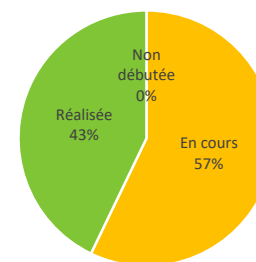
Région : Laval

Date de la visite : 27 août 2019

Date de transmission au MSSS : 20 janvier 2020

Reddition de comptes : 26 août 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 1 | 1 | 2 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 3 | 2 | 5 |
| Total | 0 | 4 | 3 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|--|
| | | 4 juin 2020 | | | 26 août 2020 | | | 27 août 2021 | | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents. | 2019-12-01 | | | X | | | X | | | |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | | | | |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | |
|---|--|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|--|
| | | 4 juin 2020 | | | 26 août 2020 | | | 27 août 2021 | | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient connus par le personnel, les résidents et leurs proches. | 2020-02-15 | | | X | | | X | | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés. | 2020-07-25 | | X | | | X | | | | |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents. | 2020-05-15 | | | X | | | X | | | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention interdisciplinaire soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | 2020-04-01 | | X | | | X | | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale. | 2020-02-28 | | | X | | | X | | | |
| 7 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement au lit des résidents soit adéquat lors des repas. | 2020-03-31 | | X | | | X | | | | |
| 8 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel. | 2020-05-01 | | X | | | X | | | | |