

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : GROUPE CHAMPLAIN INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-SAINT-FRANCOIS

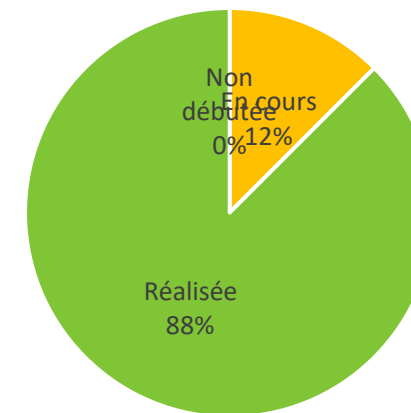
Région : Laval

Date de la visite : 27 février 2020

Date de transmission au MSSS : 14 septembre 2020

Reddition de comptes : 26 février 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	3	4
Total	0	1	7	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		26 février 2021			27 février 2022		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			26 février 2021			27 février 2022		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence ainsi que les soins palliatifs et de fin de vie.	2020-12-31			X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.	2020-05-31			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2021-04-30			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	2020-05-31			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-09-30			X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents s'alimente dans les salles à manger.	2021-06-30			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2020-11-30			X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2021-03-30		X				