

## Visite ministérielle Qualité du milieu de vie en CHSLD Plan d'amélioration Web

### Informations sur l'installation

<b>Nom de l'installation visitée</b>	CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAC-ETCHEMIN		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	81
Établissement	CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	Adresse	331, PLACE DU SANATORIUM
Région	Chaudière-Appalaches	Ville	Lac-Etchemin

### Informations sur la visite

Date de la visite	4 mai 2023	Reddition de comptes 1	4 mai 2024
Date de transmission			

### Droits des résidents et personnes proches aidantes



Les droits des résidents sont fondamentaux et tant l'installation que le comité de résidents ou le comité des usagers ont la responsabilité d'en assurer la promotion.  
Dans une optique d'amélioration continue des pratiques, une démarche structurée d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches doit être réalisée.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de mettre en place un comité de résidents.	• Il n'y a pas de comité de résidents.	Réalisé