

## Visite ministérielle

### Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

<b>Nom de l'installation visitée</b>	CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LÉVIS		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	95
Établissement	CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	Adresse	99, rue du Mont-Marie
Région	Chaudière-Appalaches	Ville	Lévis

#### Informations sur la visite

Date de la visite	18 mai 2023	Reddition de comptes 1	13 mai 2024
Date de transmission			

#### Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bienveillance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs; les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que pour contrer la maltraitance. n concernant les troubles neurocognitifs majeurs sont offertes auprès du personnel?

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et aux proches.</li> </ul>	Non débuté En cours Réalisé