

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ(UNIVERSITAIRE) DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE SAINTE-CLAIRE

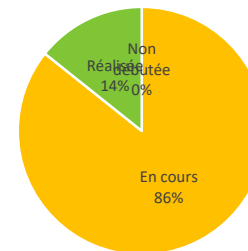
Région : Chaudière-Appalaches

Date de la visite : 12 juillet 2022

Date de transmission au MSSS : 21 novembre 2022

Reddition de comptes : 12 juillet 2023

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	0	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	1	4
Total	0	6	1	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		12 avril 2023			12 juillet 2023			12 juillet 2024			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et à leurs proches pour favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance.	2023-06-30		X			X				

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		12 avril 2023			12 juillet 2023			12 juillet 2024			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur les plans clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2022-11-30	X				X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2023-03-31		X			X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.	2022-10-31		X				X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'activité repas se déroule dans une ambiance propice à l'alimentation, en s'assurant que : • le rythme des résidents soit respecté; • le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2022-10-31		X			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas, en s'assurant que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • un menu alternatif soit disponible et proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent; • les heures de repas des résidents soient normalisées.	2022-12-31		X			X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	2022-10-01	X				X				