

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Nom de l'installation visitée : CHSLD ET CLSC DE SAINT-ANSELME

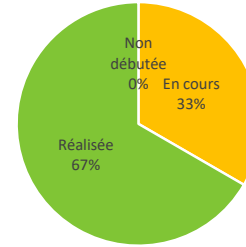
Région : Chaudière-Appalaches

Date de la visite : 13 octobre 2021

Date de transmission au MSSS : 8 février 2022

Reddition de comptes : 13 octobre 2023

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	1	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	3	4
Total	0	2	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au					
		13 octobre 2022			13 octobre 2023					
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée			
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
1 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant-accompagnateur pour chaque résident.	2022-02-28			X			X			

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au							
		13 octobre 2022			13 octobre 2023							
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée					
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents, notamment en : <ul style="list-style-type: none"> • affichant des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches; • informant les résidents et leurs proches de l'existence du commissaire aux plaintes et à la qualité des services. 	2021-11-30		X			X					
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE												
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2022-03-01			X			X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2022-09-30			X			X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas en s'assurant que : <ul style="list-style-type: none"> • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • qu'un menu alternatif soit disponible et offert aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent. 	2022-09-30		X				X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : <ul style="list-style-type: none"> • d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents; • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté. 	2022-09-30		X			X					