

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE SAINT-FABIEN-DE-PANET

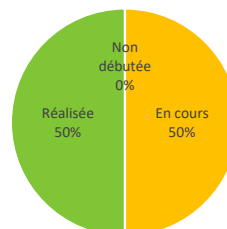
Région : Chaudière-Appalaches

Date de la visite : 3 novembre 2021

Date de transmission au MSSS : 17 mai 2022

Reddition de comptes : 3 novembre 2022

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 1 | 5 | 6 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Total | 0 | 5 | 5 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|--|
| | | 3 août 2022 | | | 3 novembre 2022 | | | 4 novembre 2023 | | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement, des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. | 2022-06-01 | | | X | | | X | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur soient connus des autres membres du personnel; • de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information au plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante. | 2022-04-01 | | | X | | | X | | | |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | |
|---|--|---|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|--|
| | | 3 août 2022 | | | 3 novembre 2022 | | | 4 novembre 2023 | | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin d'informer les résidents et leurs proches de l'existence du commissaire aux plaintes et à la qualité des services. | 2022-05-01 | | | X | | | X | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie. | 2022-04-01 | | | X | | | X | | | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison; • que des repères visuels soient présents dans les aires communes. | 2022-09-01 | | | X | | | X | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. | 2021-12-01 | | | X | | X | | | | |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | | | | |
| 7 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches; • les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents. | 2022-07-01 | | X | | | X | | | | |
| 8 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin qu'un menu alternatif soit disponible et offert aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent. | 2022-09-01 | | X | | | X | | | | |
| 9 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel. | 2022-08-01 | | X | | | X | | | | |
| 10 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents; • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté. | 2022-12-01 Modification pour 2023-10-31 | | X | | | X | | | | |