

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Nom de l'installation visitée : CHSLD Richard-Busque

État d'avancement

Région : Chaudière-Appalaches

Non
Réalisée
0%

Date de la visite : 16 juillet 2019

Date de transmission au MSSS : 8 novembre 2019

Reddition de comptes : 23 avril 2020

Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		23 avril 2020			15 juillet 2020			16 juillet 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	1.1 décembre 2020 1.2 décembre 2019								
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		23 avril 2020			15 juillet 2020			16 juillet 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes	2019-10-30									
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'utiliser une grille d'évaluation des comportements des résidents présentant des symptômes										
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.										
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.										
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les										
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.										
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • la programmation des activités soit présentée sur sept jours;										
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles à l'aide d'une activité annuelle d'information ou de sensibilisation.										