

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches

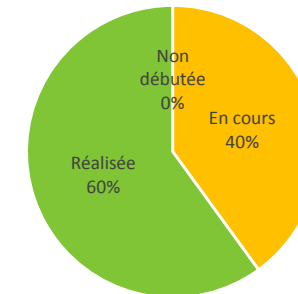
Programme-service : Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Région : Chaudière-Appalaches

Date de la visite : 4 et 5 août 2015

Suivi des recommandations au : 4 août 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	2	3	5
Les activités de la vie quotidienne	0	0	0	0
Des lieux adaptés	0	0	0	0
Total	0	2	3	5

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 4 août 2016			Reddition de comptes au 4 août 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource	2016-03-31		x	
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers	2016-04-01		x				x
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément	2016-09-30		x				x
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien	2016-09-01		x				x
5	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers en regard de toutes les étapes d'un placement dans une ressource	2017-03-31		x			x	