

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré de santé et de services sociaux des Iles

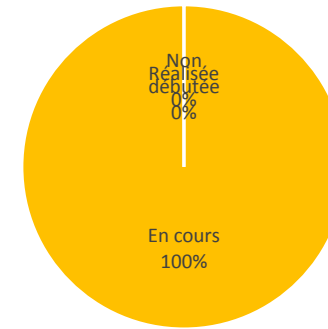
Nom de l'installation visitée : Programmes Soutien à l'autonomie des personnes âgées, santé mentale et déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme

Région : Iles-de-la-Madeleine

Date de la visite : 24 août 2015

Suivi des recommandations au : 24 août 2016

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	5	0	5
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	0	0
Total	0	5	0	5

PARTIE 1 : Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			5 janvier 2016			24 août 2016			24 août 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer la qualité des services rendus aux usagers confiés à une ressource.	2017-03-31		x			X				
2	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource.	2016-08-24		x			X				
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2016-03-31	X				X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec les ressources et en assurer le maintien.	2017-03-31		x			X				
5	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes d'un placement dans une ressource.	2016-08-24		x			X				