

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA GASPÉSIE

Nom de l'installation visitée : CLSC MALAUZE ET CENTRE D'HEBERGEMENT DE MATAPEDIA

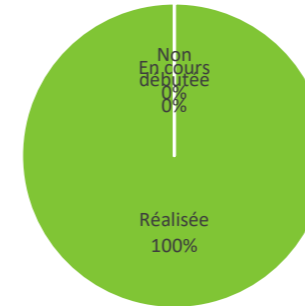
Région : Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Date de la visite : 17 juillet 2019

Date de transmission au MSSS : 28 octobre 2019

Reddition de comptes : 17 juillet 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 1 | 1 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 0 | 1 | 1 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Total | 0 | 0 | 4 | 0 |

Recommandations

Échéancier

Reddition de comptes au

16 juillet 2020

Reddition de comptes au

17 juillet 2021

| Recommandations | | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|---|--|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | | 16 juillet 2020 | | | 17 juillet 2021 | | |
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. | 2020-02-01 | | | X | | | X |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir des activités d'information ou de sensibilisation au personnel ainsi qu'aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie. | 2020-03-31 | | X | | | | X |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : -les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les | 2020-03-31 | | X | | | | X |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours. | 2020-03-31 | | | | | | X |