

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James

Nom de l'installation visitée : CHSLD Boréal

État d'avancement

Région : Nord-du-Québec

Non
débutée
0%

Date de la visite : 28 septembre 2021

Date de transmission au MSSS : 22 avril 2022

Reddition de comptes : 7 juillet 2022

Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			28 juin 2022			28 septembre 2022			29 septembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de mettre en place un programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2023-09-15		X							
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation: <ul style="list-style-type: none"> • au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence; • au personnel, aux résidents et aux proches afin de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance. 	2022-04-30		X							
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents et de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur les plans clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2023-09-15	X								
4	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin : <ul style="list-style-type: none"> • d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches; • d'informer systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission. 	2022-09-15		X							
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2021-09-30			X						
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : <ul style="list-style-type: none"> • que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés avec la collaboration du préposé aux bénéficiaires accompagnateur; • que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. 	2023-09-15	X								
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2022-09-15			X						