

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD

Nom de l'installation visitée : CENTRE DE SANTE ET DE SERVICES SOCIAUX DE PORT-CARTIER

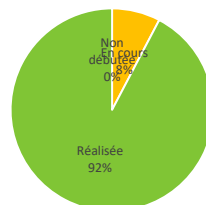
Région : Côte-Nord

Date de la visite : 6 octobre 2021

Date de transmission au MSSS : 4 avril 2022

Reddition de comptes : 7 octobre 2023

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	5	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	6	6
Total	0	1	12	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		6 avril 2022			6 octobre 2022			7 octobre 2023			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement pour améliorer le processus de communication et de collaboration avec l'installation afin de favoriser l'échange d'information.	2022-04-06			X			X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2022-04-06			X			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation prendre les moyens nécessaires afin que : • des soins infirmiers soient disponibles sur place en tout temps; • les contentions physiques soient utilisées en dernier recours; • des activités d'information et de sensibilisation en lien	2022-10-06		X			X				X
4	Le MSSS recommande à l'installation prendre les moyens nécessaires afin de : • désigner un préposé aux bénéficiaires accompagnateur pour chacun des résidents; • mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur les plans clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2022-04-06			X			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		6 avril 2022			6 octobre 2022			7 octobre 2023			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement à promouvoir les droits des résidents en s'assurant de mettre en place un comité de résidents.	2022-04-06			X			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2022-04-06			X			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.	2022-10-06		X			X			X	
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-04-06			X						X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de : • remplir le formulaire Histoire de vie; • réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches lors de l'accueil.	2022-04-06			X			X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2022-11-30		X			X				X
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2022-04-06			X			X			X
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • les heures de repas des résidents soient normalisées.	2022-05-01		X				X			X
13	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2022-04-06			X			X			X
14	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la présence de bénévoles soit assurée auprès des résidents et que des moyens soient prévus pour en recruter de nouveaux.	2022-04-06			X			X			X