

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD

Nom de l'installation visitée : CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES ESCOUMINS

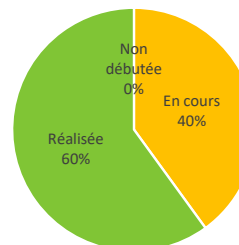
Région : Côte-Nord

Date de la visite : 4 juin 2019

Date de transmission au MSSS : 16 septembre 2019

Reddition de comptes : 4 juin 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	2	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	4	5
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 12 mars 2020			Reddition de comptes au 3 juin 2020			Reddition de comptes au 4 juin 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>								
1 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soit transmis aux résidents et à leurs proches.	2019-09-30			X			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		12 mars 2020			3 juin 2020			4 juin 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que des soins infirmiers soient disponibles sur place, en tout temps; • d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au concernant les soins palliatifs et de		X			X			X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de promouvoir les droits des résidents.		X			X			X	
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.		X			X				X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.		X			X			X	
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>										
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches lors de l'accueil.			X			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les			X			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.		X			X			X	
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.			X			X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles.			X			X			X