

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD

Nom de l'installation visitée : CLSC ET CHSLD DONALD-G.-HODD

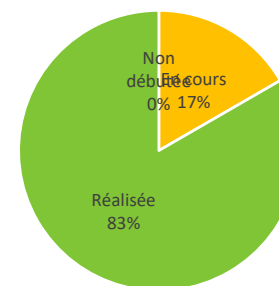
Région : Côte-Nord

Date de la visite : 5 juillet 2019

Date de transmission au MSSS : 15 novembre 2019

Reddition de comptes : 5 juillet 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	1	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	3
Total	0	1	5	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		4 juillet 2020			5 juillet 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			4 juillet 2020			5 juillet 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1	le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2019-12-31		X				X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • que des soins infirmiers soient disponibles sur place en tout temps; • de se doter d'une grille d'évaluation des comportements des résidents présentant des symptômes comportementaux et psychologiques de la	2021-03-31		X			X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-05-31		X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-02-29			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que deux choix de mets soient offerts aux résidents à chaque repas.	2020-01-31			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-03-31			X			X