

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE FORESTVILLE**

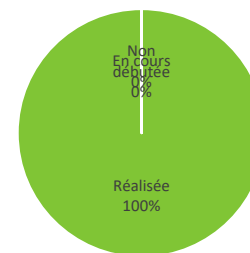
Région : **Côte-Nord**

Date de la visite : **24 octobre 2019**

Date de transmission au MSSS : **3 avril 2020**

Reddition de comptes : **24 octobre 2021**

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
Total	0	0	10	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		1 août 2020			23 octobre 2020			24 octobre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-03-31			X			X			X

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		1 août 2020			23 octobre 2020			24 octobre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.			X			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que des soins infirmiers soient disponibles sur place, en tout temps; • d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie.		X			X				X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.			X			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.		X			X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.			X			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin: • que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches; • que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.			X			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin: • que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • qu'un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent.			X			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.			X			X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin: • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles; • d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.		X			X			X	X