

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Nom de l'installation visitée : POINT DE SERVICE DE TEMISCAMING-ET-DE-KIPAWA

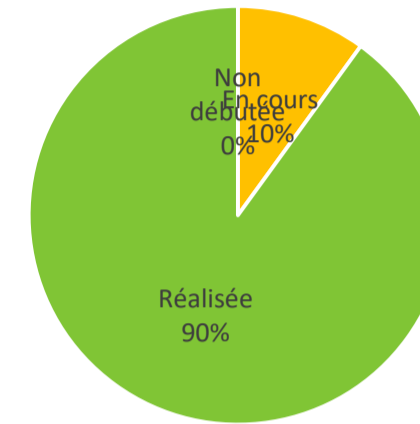
Région : Abitibi-Témiscamingue

Date de la visite : 7 novembre 2018

Date de transmission au MSSS : 4 mai 2019

Reddition de comptes : 7 novembre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	4	5
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		16 août 2019			7 novembre 2019			7 novembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>										
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	1900-01-00		X				X			X
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>										

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		16 août 2019			7 novembre 2019			7 novembre 2020			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel ainsi qu'aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	1900-01-00		X				X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	1900-01-00		X				X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2019-10-06			X				X		X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • que les lieux soient bien entretenus.	2020-10-06			X				X		X
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de recueillir les habitudes de vie des résidents, de compléter le formulaire Histoire de vie et de réaliser une activité post-admission.	2019-10-06			X				X		X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019-10-06			X				X		X
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.	2020-10-06		X				X		X	
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les activités sociales occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents.	2020-10-06	X					X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles; • d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-10-06		X					X		X