

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE VAL-D'OR

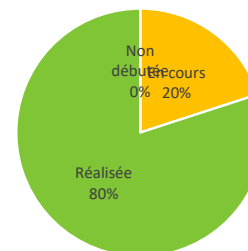
Région : Abitibi-Témiscamingue

Date de la visite : 18 juin 2019

Date de transmission au MSSS : 7 octobre 2019

Reddition de comptes : 18 juin 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	3	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	5	6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 26 mars 2020			Reddition de comptes au 17 juin 2020			Reddition de comptes au 18 juin 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>									
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : - que les contentions physiques soient utilisées en dernier recours;	2019-12-01		X			X			X	
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2019-12-01		X				X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		26 mars 2020			17 juin 2020			18 juin 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2019-10-07			X			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-12-01			X			X			X
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2019-10-07			X			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-06-01		X			X			X	
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les membres du personnel respectent la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2019-10-07			X			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2020-06-01		X				X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale et que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2020-06-01			X			X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours et que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-06-01			X			X			X