

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS

Nom de l'installation visitée : CLSC ET CENTRE D'HÉBERGEMENT LA PETITE-NATION

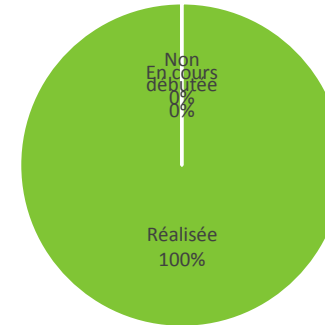
Région : Outaouais

Date de la visite : 28 avril 2016

Date de transmission au MSSS: 19 juillet 2016

1ère reddition de comptes 28 avril 2018

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	4	4
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	4	4
Total	0	0	8	8

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 28 avril 2017			Reddition de comptes au 28 avril 2018		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.			X			X
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		28 avril 2017			28 avril 2018		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident lors de son accueil et améliorer l'information transmise au résident lors de l'accueil.	30 septembre 2016			X			X
6	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	31 juillet 2016			X			X
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	31 mars 2017		X				X
8	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires.	30 septembre 2016			X			X