

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE GRACEFIELD

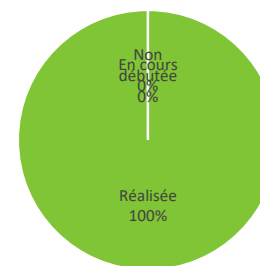
Région : Outaouais

Date de la visite : 21 novembre 2018

Date de transmission au MSSS : 12 mars 2019

Reddition de comptes : 21 novembre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	3	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		21 novembre 2019			21 novembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>							
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2019-10-31			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		21 novembre 2019			21 novembre 2020			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2019-10-31			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé.	2019-10-31			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité postadmission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches lors de l'accueil.	2019-10-31			X			X
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.	2019-10-31			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2019-10-31			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale et écrite.	2019-10-31			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas.	2019-10-31			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2019-10-31			X			X