

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT MANOIR SACRE-COEUR

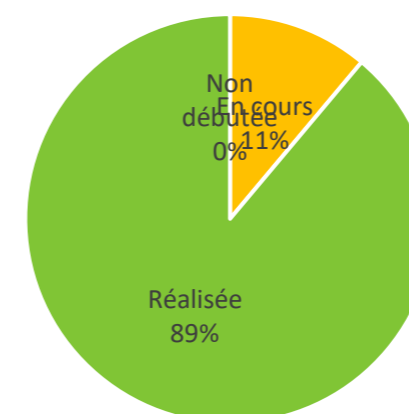
Région : Outaouais

Date de la visite : 19 mars 2019

Date de transmission au MSSS : 8 novembre 2019

Reddition de comptes : 19 mars 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	6	7
Total	0	1	8	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 17 septembre 2019			Reddition de comptes au 18 mars 2020			Reddition de comptes au 19 mars 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ									
1	le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur	2019-09-20 2019-10-24 2019-11-21		X				X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-09-20 2019-10-24 2019-11-21		X				X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		17 septembre 2019			18 mars 2020			19 mars 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de remplir le formulaire Histoire de vie pour la majorité des résidents.	2019-11-30		X				X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	Mars 2019 2019-09-24 2019-11-21		X				X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de s'assurer que le personnel adopte des attitudes bienveillantes envers les résidents et leurs proches et qu'il respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	Septembre 2019 et novembre 2019		X				X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2019-11-30		X				X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2019-11-30		X				X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents et qu'elles soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2019-08-01		X				X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles.	2020-06-01		X			X			X	