

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de l'Outaouais

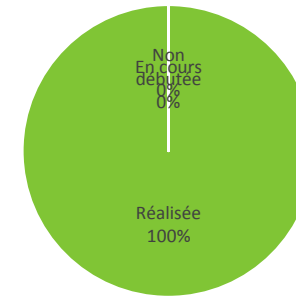
Programme-service : Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme

Région : Outaouais

Date de la visite : 9 septembre 2015

1ère reddition de compte : 9 septembre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	7	7
Les activités de la vie quotidienne	0	0	3	3
Des lieux adaptés	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

**THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au 9 mars 2016			Reddition de compte au 8 septembre 2016			Reddition de compte au 8 septembre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource	2016-09-09		x			X				x
2	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource	2017-09-09		x				x			x
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément	2016-12-30	x					x			x
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource notamment en réalisant les plans d'intervention en collaboration avec l'utilisateur ou ses proches	2017-09-09		x			x				x
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de collaborer davantage avec la ressource lorsque les services particuliers de l'utilisateur sont déterminés	2016-09-09		x				x			x
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de développer et de maintenir un partenariat efficace avec la ressource	31 décembre 2016		X			x				x
7	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers en regard de toutes les étapes d'un placement dans une ressource	30 juin 2017		x			x				x

Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
		9 mars 2016			8 septembre 2016			8 septembre 2017		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

## THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que la ressource respecte la confidentialité des renseignements privés qui concernent les usagers	9 septembre 2016		X					X			X
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que la ressource assure davantage le bien-être des usagers et encourage leur développement ou le maintien de leurs acquis	9 septembre 2016		X			X					X
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des activités de loisirs afin de favoriser l'intégration des usagers dans leur milieu de vie et dans la communauté	9 septembre 2016	X				X					X

## THÈME 3 : DES LIEUX ADAPTÉS

11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer des espaces de vie personnalisés et chaleureux pour les usagers confiés à une ressource	31 août 2016	X				X					X
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer des espaces de vie sécuritaires pour les usagers confiés à une ressource	31 août 2016	X				X					X