

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE PAUL-GOUIN**

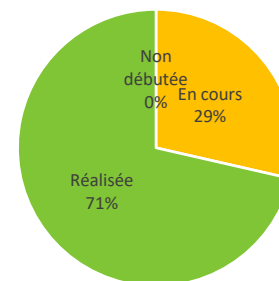
Région : **Montréal**

Date de la visite : **13 juin 2019**

Date de transmission au MSSS : **7 octobre 2019**

Reddition de comptes : **13 juin 2021**

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	3	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	2
Total	0	2	5	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		12 juin 2020			13 juin 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			12 juin 2020			13 juin 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-07-31			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement à réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2019-09-30			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents	2020-05-30		X			X	
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches, de se sentir comme à la maison.	2020-10-31		X			X	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	2019-11-30			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le personnel assure une vigilance envers l'ensemble des résidents lors des repas.	2019-11-30			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisés avec la participation de différents membres du personnel.	2020-01-30			X			X