

Nom de l'établissement : 06 - CIUSSS DU CENTRE-OUEST DE-L ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT WALDORF

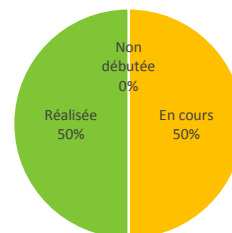
Région : Montréal

Date de la visite : 23 mai 2019

Date de transmission au MSSS : 6 septembre 2019

Reddition de comptes : 22 mai 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	3	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	2	4
Total	0	5	5	0

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			22 mai 2020			23 mai 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement de bonifier un programme d'accompagnement en soins palliatifs et soins de fin de vie.	2019-12-01		X				
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-07-10			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et à leurs proches, afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance.	2020-06-01		X				

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		22 mai 2020			23 mai 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents et d'informer systématiquement le comité des usagers lors d'une nouvelle admission.	2020-06-01		X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour mettre en place un mécanisme structuré pour évaluer le degré des résidents et de leurs proches.	2019-07-15			X		
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles.	2019-07-15			X		
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE							
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2019-12-01		X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement pour que: -les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement, en présence des intervenants des services de santé et des services sociaux et avec la collaboration du préposé aux bénéficiaires accompagnateur ; - les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches; -les plans de travail du préposé aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2019-12-01		X			
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2019-07-15			X		
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs soit adapté aux résidents, sur chacune des unités de vie et d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2019-07-15			X		