

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD NICOLET (Maison neuve)

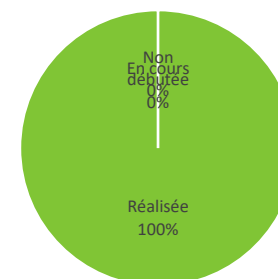
Région : Montréal

Date de la visite : 17 septembre 2018

Date de transmission au MSSS : 1 avril 2019

Reddition de comptes : 17 septembre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	2
Total	0	0	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		17 septembre 2019			17 septembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			17 septembre 2019			17 septembre 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations au processus d'accueil soient transmises au résident et à ses proches.	01/01/2019			X			X
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient connus.	01/03/2019			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison..	30/12/2019		X				X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les lieux soient bien entretenus; • les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	1/03/2019			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer qu'un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent.	30/04/2019			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'améliorer le soutien offert aux bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	01/12/2018			X			X