

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX
DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HÉBERGEMENT DU MANOIR-DE-L'ÂGE-D'OR**

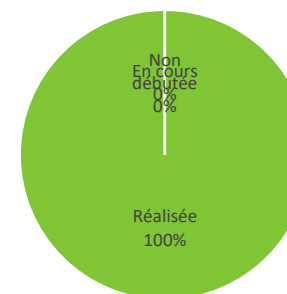
Région : **Montréal**

Date de la visite : **25 septembre 2018**

Date de transmission au MSSS : **12 avril 2019**

Reddition de comptes : **25 septembre 2020**

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	1	1
Total	0	0	3	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au	Reddition de comptes au
		25 septembre 2019	25 septembre 2020

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		25 septembre 2019			25 septembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de : • s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur soient connus; • de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe	2019-04-30		X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles.	2019-06-30			X		X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE							
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents.	2019-02-28			X		X